



## Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione  
Servizi alla Cultura

**Oggetto: Situazione servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres – anno 2023**

### **Natura e descrizione del servizio pubblico locale:**

Servizi di gestione del progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel Territorio di Porto Torres"

I servizi sono completamente esternalizzati.

La sede del servizio si trova presso la Stazione Marittima sita in via A. Bassu.

### **Utenza del servizio:**

I fruitori del servizio hanno un'età variegata.

I fruitori sono sia italiani sia stranieri.

### **Il contratto di servizio:**

Il servizio è stato aggiudicato, mediante invito aperto a tutti gli operatori iscritti alla categoria merceologica di riferimento della piattaforma telematica SardegnaCAT, per un importo annuo pari € **231.901,89** iva inclusa per i servizi assoggettati, con le determinazioni di seguito indicate:

- 1) con determinazione dirigenziale d'impegno di spesa n. 3069/2022 del 23/12/2022 è stata esercitata l'opzione del rinnovo del contratto previsto con l'aggiudicazione disposta con determinazione n. 1433/2022 del 22/06/2022 in favore dell'operatore economico MEMORIA STORICA Soc. Coop Via Dell'Artigianato, 18 09122 Cagliari P.IVA 01714420922 Cod. Fisc. 00526270954 per il periodo 01/01/2023-30/06/2023 per un importo di € **66.704,31** IVA inclusa per i servizi assoggettati CIG 9547202852;
- 2) con determinazione di aggiudicazione n.1532 del 28/06/2023, divenuta efficace con determinazione 1842/2023 annualità 2023/2024 (dal 01/07/2023 al 31/12/2024) CIG 9853130419 per un totale di € **217.532,35** oltre iva per i servizi assoggettati ( pari a € 14.369,54), per un totale complessivo pari € **231.901,89** iva inclusa. La procedura prevede l'opzione del rinnovo del contratto di cui:
  - annualità 2023 € 82.685,86 (01/07/2023-31/12/2023)
  - annualità 2024 € 149.216,03

Totale anno 2023 € 149.390,17

Per l'annualità 2023 il servizio è finanziato con Fondi RAS per € 132.586,70. Il contributo è erogato a copertura delle sole spese per il personale riconosciuto nel progetto approvato ed effettivamente impiegato nelle attività di gestione, e che come sempre il pagamento avverrà previa verifica del rendiconto relativo all'annualità precedente.

L'ente partecipa con una somma pari al 5% del costo del personale per € 6.629,34.

Si specifica che a seguito dell'approvazione del nuovo contratto collettivo del lavoro di riferimento le somme erogate dalla Regione Autonoma della Sardegna non risultavano sufficienti a coprire il progetto come

articolato negli anni passati pertanto con deliberazione n. 101/2023 del 01/06/2023, la Giunta comunale ha dato gli indirizzi per l'affidamento della gestione del Progetto "Percorsi di Archeologia, Storia, Cultura ed Ambiente nel territorio di Porto Torres" per le annualità 2023-2024 e successive rimodulando il monte ore e aumentando la compartecipazione annua per l'importo complessivo di € 16.629,33.

La gestione del progetto dei percorsi di Archeologia prevede diverse attività:

- Visite guidate standard e personalizzate
- Servizio IAT (sia front office sia mediante mail/telefono)
- Accoglienza navi da crociera
- Laboratori tematici
- Monumenti Aperti

Gli operatori, in accordo con l'assessore di riferimento, l'addetto stampa e il servizio Cultura, curano inoltre la pubblicazione degli eventi patrocinati dall'amministrazione.

Il servizio prevedeva lo svolgimento di attività per un monte ore pari a 7.000 e come sopra illustrato, con la sottoscrizione del nuovo contratto collettivo di lavoro che ha comportato l'aumento del costo orario, il monte ore è stato rimodulato a n.6314.

Il servizio prevede prestazioni a pagamento e gratuite per l'utenza, sulla base delle indicazioni dell'Ente. Gli incassi vengono incamerati dall'aggiudicatario ma una percentuale minima, pari almeno al 25% degli stessi, deve essere reinvestita nelle spese generali del servizio.

Totale complessivo visitatori

Anno 2020 664

Anno 2021 945

Anno 2022 4.141 incluse le visite effettuate in occasione della manifestazione Monumenti Aperti

Anno 2023 8396 ( 957 +7439 Monumenti Aperti)

Incassi:

anno 2023 € 5.125,00

### **Qualità del Servizio:**

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità del gestore ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumerne da un progressivo aumento dei servizi erogati.

### **Unità di personale:**

Fino agli inizi del 2020 gli operatori impiegati nel servizio erano pari a 7 unità part time.

Nel 2021 il nuovo aggiudicatario ha proposto l'assorbimento di tutte le unità in ottemperanza all'applicazione della clausola sociale ma la proposta è stata accettata soltanto da n. 3 unità.

L'aggiudicatario, oltre ad avere incrementato le ore alle 3 unità assorbite, per garantire la qualità del servizio effettua assunzioni stagionali aggiuntive.

### **Criticità servizio:**

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Il servizio risulta fortemente penalizzato dal fatto che gli è precluso l'accesso ad alcuni siti di proprietà della Curia e dal fatto che presso l'Antiquarium Turritano, i dipendenti del Ministero, effettuano le visite guidate e laboratori senza l'applicazione di costi aggiuntivi al biglietto di ingresso. Inoltre gli accessi al museo e

l'annessa area archeologica hanno un'articolazione oraria che prevede la chiusura giornaliera della struttura alle ore 16.00 e totale nelle giornate della domenica e del lunedì.

La struttura a volte risulta poco visibile all'utenza a causa della dislocazione. Spesso gli utenti riferiscono la scarsa cartellonistica e la preferenza per una collocazione maggiormente centrale dell'ufficio.

La struttura, stante la tipologia del servizio e l'affluenza dell'utenza, risulta leggermente angusta e presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

**Punti di forza del servizio:**

Professionalità del gestore e del personale, idee innovative al passo con i tempi legate al cambiamento dei gusti e preferenze del turista.

IL RUP

Dott.ssa Lina Comazzetto

Porto Torres, 21/11/2024